

2023 年 8 月 10 日

お客様各位

興産アメニティ株式会社

インターネットサービスの障害について

拝啓、平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

令和 5 年台風 6 号の影響により、沖縄県において、「お客さま近傍の電柱からお客さま宅間の設備」の故障が多発しております。

NTT 西日本にて復旧作業を進めておりますが、故障修理まで以下の対応期間がかかる状況となります。

【故障申告からの故障修理までの見込み日数】

概ね 3 週間※

※今後の天候や、車両や資材の運搬状況などに伴い、上記より日数を要する場合がございます。

※地域ごとの被災（故障）状況によっては、上記から期間が前後する場合がございます。

詳細は NTT 西日本ホームページをご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/>

お客様には、ご不便をおかけしますがご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

※インターネットが復旧した場合には、文書の掲示又は投函にてお知らせいたします。復旧の文書をご確認後、宅内にてネットがご利用いただけない場合は、お手数ですが、ご利用の Wi-Fi ルーターの起動モード AP（アクセスポイント）又は BR（ブリッジ）に設定の上、再起動頂き再度接続をお試しください。

住みんちゅ光サポートダイヤル 0120-275-373